

Reparaturauftrag

Kundennummer: -----
(falls bereits vorhanden)
Name: -----
Adresse: -----
PLZ / Ort: -----
Tel: -----
Fax: -----
E-Mail: -----
(Für eventuelle Rückfragen unserer Techniker.)

Abweichende Lieferadresse

Name: -----
Adresse: -----
PLZ / Ort: -----
Tel: -----
E-Mail: -----

Hersteller / Modell: -----
Seriennummer: -----
Zubehör: -----

Bitte beachten Sie die nächste Seite

Bitte ankreuzen:

der Fehler tritt immer auf.

der Fehler tritt erst nach ca. _____ Minuten auf.

Beschreibung des Fehlers:

Gerät soll ohne KVA repariert werden.

Gerät soll bis _____ € (inkl. 19 % MwSt. repariert werden, ansonsten bitte einen KVA erstellen.)

Zahlungsarten:

(Bitte ankreuzen)

- | | |
|--------------------------|---|
| Barzahlung bei Abholung | <input type="radio"/> |
| Kreditkarte | <input type="radio"/> |
| Bankeinzug / Lastschrift | <input type="radio"/> (Nur Deutschland) |
| PayPal | <input type="radio"/> |
| Nachnahme | <input type="radio"/> (Nur Deutschland) |
| Banküberweisung | <input type="radio"/> |

*Der Versand der Geräte erfolgt nach Zahlungseingang des Rechnungsbetrages.

Bitte beachten Sie unbedingt die nächste Seite.

Erläuterungen

Kundennummer:

Wenn Sie bereits eine Kundennummer bei uns haben, geben Sie diese, wenn möglich, bitte an.

E-Mail:

Um die Kommunikation zu erleichtern, geben Sie bitte Ihre E-Mailadresse für eventuelle Rückfragen unserer Techniker an.

Hersteller / Modell:

Hier tragen Sie bitte den Hersteller sowie das Gerätemodell ein.

Seriennummer:

Bitte geben Sie die Seriennummer des Gerätes an.

Zubehör:

Bitte notieren Sie hier das von Ihnen mitgelieferte Zubehör an. (z.B. Netzteil, div. Kabel, etc.)

Fehlerbeschreibung:

Bitte geben Sie eine möglichst präzise Fehlerbeschreibung an.

Reparaturlimit:

Hier geben Sie bitte ein für Sie wirtschaftlich akzeptables Kostenlimit an, bis zu dem das Gerät auf jeden Fall repariert werden soll, das erleichtert und beschleunigt die Bearbeitung.

Kostenvoranschlag:

Sollten Sie kein Limit angegeben haben oder die Reparatur übersteigt den von Ihnen angegebenen Betrag, stellen wir Ihnen einen Kostenvoranschlag aus. **Bitte nehmen Sie zur Kenntnis, dass das Gerät bis zu Ihrer Bestätigung oder Absage unbearbeitet bleibt.** Kostenangebote, welche nicht ausgeführt werden sollen, sind Kostenpflichtig. (Je nach Aufwand min. 30,94 € (inkl. 19% MwSt.) Bei Ihrer Bestätigung des Kostenangebotes entfällt der Betrag.

→

Zahlungsarten:

Bei **Barzahlung** werden Sie nach erfolgter Reparatur von uns benachrichtigt, Ihr Gerät bei uns abholen zu können. Bitte beachten Sie, dass wir zurzeit noch keine EC-Kartenzahlung akzeptieren können.

Bei einer Zahlung per **Kreditkarte** erhalten Sie nach erfolgter Reparatur eine Proforma-Rechnung von uns. Nach Erhalt der Rechnung, möchten wir Sie bitten, uns Ihre Kreditkartendaten vertraulich per Fax oder telefonisch zu übermitteln. Wir benötigen folgende Daten: Kartentyp; Inhaber; Kartenummer; gültig bis; Prüfnummer (auf der Rückseite der Karte im Unterschriftenfeld)

Bei einer Zahlung per **PayPal** erhalten Sie nach erfolgter Reparatur eine Proforma-Rechnung von uns, deren Rechnungsbetrag Sie bitte an folgendes PayPal-Konto übersenden: paypal@pms.eu

Bei einer Zahlung per **Banküberweisung** erhalten Sie nach erfolgter Reparatur eine Proforma-Rechnung von uns, deren Rechnungsbetrag Sie bitte an unser Konto bei der Sparkasse Minden-Lübbecke überweisen.

Bankname: Sparkasse Minden-Lübbecke

Kontoinhaber: PMS electronics GmbH

Kontonummer: 40 100 133

Bankleitzahl: 490 501 01

SWIFT/BIC-Code: WELADED1MIN

IBAN: DE71 4905 0101 0040 1001 33

NUR DEUTSCHLAND:

Bei einer Zahlung per **Bankeinzug / Lastschrift** erhalten Sie nach erfolgter Reparatur eine Proforma-Rechnung von uns. Bezugnehmend auf den Rechnungsbetrag, möchten wir Sie bitten, uns eine Einzugsermächtigung und Ihre Bankdaten zu übersenden.

Wir benötigen hier folgende Daten: Institut, Kontoinhaber, Kontonummer, Bankleitzahl.

Bitte senden Sie uns folgenden Text:

Hiermit ermächtige ich die Firma PMS electronics GmbH die anfallenden Rechnungsbeträge von meinem Konto einzuziehen.

Bei einer Zahlung per **Nachnahme** senden wir Ihnen das Gerät nach erfolgter Reparatur zurück. Beachten Sie bitte dass hier ein zusätzlicher Versandaufschlag berechnet werden muss. (+ 4,21 € (inkl. 19% MwSt.)